

Algemene voorwaarden

Sanne Juno is een eenmanszaak gevestigd aan de Grutto 20, 3263 AC in Oud-Beijerland en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 78264065. Sanne Juno helpt ondernemers met het ontwikkelen van een gebruiksvriendelijke online leeromgeving waar zij hun kennis met anderen kunnen delen en biedt technische ondersteuning en advies.

Begrippen

1. Sanne Juno: de partij waar opdrachtgever de dienst afneemt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met Sanne Juno een overeenkomst sluit of wenst te sluiten voor het verrichten van werkzaamheden en daarmee een betalingsverplichting aan gaat.
3. Opdracht: de werkzaamheden die opdrachtgever door Sanne Juno uitgevoerd wil hebben en waarvoor een overeenkomst gesloten wordt.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.
7. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
8. Online leeromgeving: het resultaat van de opdracht dat door Sanne Juno wordt opgeleverd.
9. Technische ondersteuning: het verhelpen van fouten, het updaten van de online leeromgeving, het installeren van plug-ins, het maken van back-ups en het toevoegen van extra functionaliteiten.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden van Sanne Juno.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door Sanne Juno uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op meerwerk opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolg opdrachten.
4. Sanne Juno mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Opdrachtgever ontvangt hierover schriftelijk bericht.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Sanne Juno derden inschakelt.
7. In het geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden en een tussen opdrachtgever en Sanne Juno gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.

Aanbod

1. Een aanbod van Sanne Juno is vrijblijvend. Dit betekent dat Sanne Juno het aanbod op elk moment kan wijzigen of intrekken.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt aan Sanne Juno juist, volledig en actueel zijn.

4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod of de offerte zijn beschreven.
5. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts van toepassing als deze door Sanne Juno schriftelijk zijn bevestigd.
6. Sanne Juno is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of de offerte en/of programmeer- en typefouten op de website en de social media kanalen van Sanne Juno.

Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Sanne Juno komt tot stand op het moment dat:
 - 1.1 Opdrachtgever digitaal akkoord gaat met het aanbod van Sanne Juno door de dienst van zijn keuze op de website aan te geven en de bestelling af te ronden.
 - 1.2 Sanne Juno een opdracht per e-mail heeft aanvaard of bevestigd.
 - 1.3 Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte of een door Sanne Juno per e-mail gedaan aanbod.
 - 1.4 Sanne Juno op verzoek van opdrachtgever start met de uitvoering van de opdracht.
2. Alleen van toepassing op webshop bestellingen: door afronding van een bestelling in de webshop gaat opdrachtgever een overeenkomst met betalingsverplichting aan.
3. Alleen van toepassing op webshop bestellingen: na ontvangst van de betaling stuurt opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van de aankoop en is de overeenkomst definitief.
4. Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.
5. In het geval opdrachtgever een opdracht tegelijkertijd aan een andere opdrachtnemer dan Sanne Juno wenst te verstrekken of reeds heeft verstrekt, zal opdrachtgever Sanne Juno hiervan, voor de totstandkoming van de overeenkomst, op de hoogte stellen.

Uitvoering van de opdracht

1. Sanne Juno zal zich inspannen te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat. Sanne Juno kan echter niet garanderen dat alle diensten op ieder moment bruikbaar zijn.
2. Sanne Juno heeft het recht de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. In het geval is overeengekomen dat de opdracht in fases uitgevoerd zal worden, kan Sanne Juno de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
4. Sanne Juno heeft het recht haar diensten te wijzigen. Opdrachtgever ontvangt hierover vooraf schriftelijk bericht.
5. In het geval tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is om de opdracht goed uit te voeren, zullen partijen in onderling overleg de opdracht aanpassen. Als dit invloed heeft op de levertijd en/of de prijs, zal Sanne Juno opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
6. Sanne Juno zal geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Sanne Juno kunnen worden toegerekend.

Oplevering online leeromgeving

1. Opdrachtgever en Sanne Juno doorlopen de online leeromgeving telefonisch, per e-mail of via beeldbellen. Een online leeromgeving wordt opgeleverd op het moment dat Sanne Juno aan opdrachtgever laat weten dat de opdracht voltooid is. Na deze mededeling heeft opdrachtgever veertien (14) dagen de tijd om eventuele fouten/aanpassingen te melden bij Sanne Juno. Na verloop van deze garantietermijn wordt de online leeromgeving als opgeleverd beschouwd.
2. Voor oplevering is het niet noodzakelijk dat opdrachtgever de online leeromgeving heeft goedgekeurd of dat de online leeromgeving live staat.
3. Aanpassingen aan de online leeromgeving worden na oplevering niet meer kosteloos uitgevoerd.
4. Afwijkingen in de online leeromgeving ten opzichte van wat is overeengekomen, geven opdrachtgever niet het recht:
 - 4.1 de online leeromgeving af te keuren;
 - 4.2 op teruggave van (een gedeelte van) het factuurbedrag
 - 4.3 op schadevergoeding
 - 4.4 op ontbinding van de overeenkomstvoor zover deze afwijkingen van ondergeschikte betekenis zijn.

Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever heeft het recht de online leeromgeving te gebruiken voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt, mits opdrachtgever heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting.
2. Opdrachtgever levert alle gegevens, content en instructies die benodigd zijn voor een goede uitvoering van de opdracht op tijd aan. Als de benodigde gegevens niet op tijd door Sanne Juno zijn ontvangen, heeft Sanne Juno het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever mag de door Sanne Juno geleverde diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Voorbeelden van verboden handelingen en gedragingen zijn:
 - 3.1 het openbaar maken en/of verspreiden van informatie met pornografische, extremistische, gewelddadige, racistische of discriminerende inhoud;
 - 3.2 het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail (SPAM)
 - 3.3 het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen (hacken)
 - 3.4 seksuele intimidatie of lastig vallen van personen;
 - 3.5 het uitvoeren van (D)Dos aanvallen;
 - 3.6 het uploaden van virussen of andere bestanden of programma's die afbreuk doen aan of schade toebrengen aan (de diensten van) Sanne Juno.Bovenstaande lijst met verboden handelingen en gedragingen is niet uitputtend.
4. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten om de online leeromgeving te kunnen gebruiken.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het registreren van een (sub)domeinnaam en het sluiten van een overeenkomst met een hostingprovider, tenzij hosting onderdeel is van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Sanne Juno.
6. Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij bij het uploaden van afbeeldingen, logo's, video's, audio opnames, teksten, ontwerpen, werkboeken etc. niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van deren.

7. Sanne Juno is niet verantwoordelijk voor de content die door de opdrachtgever wordt ge-upload of enig verlies hiervan. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om regelmatig een back-up te maken van de content.
8. In het geval een licentie voor bepaalde tijd voor de plug-ins voor de online leeromgeving, bij de opdracht inbegrepen is, zal Sanne Juno tegen het einde van de looptijd van deze licentie een herinnering sturen aan opdrachtgever om de licentie te verlengen. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor verlenging van deze licentie.
9. In het geval de opdracht bestaat uit het bouwen van een online leeromgeving op een door opdrachtgever geregeld platform, zorgt opdrachtgever ervoor dat Sanne Juno tijdig toegang krijgt tot dat platform. Deze toegang wordt verstrekt tot minimaal de oplevering van de online leeromgeving.
10. In het geval opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen genoemd in dit artikel, heeft Sanne Juno het recht om de licentie van de plug-ins in te trekken of de overeenkomst te beëindigen zonder gebruik te maken van een opzegtermijn en zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

Technische ondersteuning

1. Voor technische ondersteuning kan opdrachtgever per e-mail contact opnemen met Sanne Juno. Er wordt door Sanne Juno ook telefonische ondersteuning op afspraak geboden.
2. Voor technische ondersteuning heeft opdrachtgever de mogelijkheid een strippenkaart af te nemen bij Sanne Juno. Strippenkaarten zijn tot één (1) jaar na aanschaf geldig.
3. Sanne Juno zal voorafgaand aan het verlenen van technische ondersteuning, een inschatting maken van de tijdsduur en/of kosten.
4. In het geval van problemen met de software van de online leeromgeving, dient opdrachtgever contact op te nemen met Sanne Juno. Het is opdrachtgever niet toegestaan direct contact op te nemen met de leverancier van de software van de online leeromgeving. In het geval opdrachtgever de software heeft geregeld, is opdrachtgever bij problemen met die software, zelf verantwoordelijk om hierover in contact te treden met de leverancier van die software.

Levertijd

1. De door Sanne Juno opgegeven levertijden zijn slechts een inschatting en kunnen niet als fatale termijn beschouwd worden. De levertijd vangt aan op het moment Sanne Juno alle benodigde gegevens, content en informatie van opdrachtgever heeft ontvangen, die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.
2. In het geval Sanne Juno verwacht dat een levertijd niet gehaald zal worden, zal zij dit aan opdrachtgever laten weten. Een overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst met Sanne Juno te ontbinden of schadevergoeding of een andere vorm van compensatie te eisen.

Looptijd overeenkomst & annulering

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
2. Bij annulering of tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen zowel de werkzaamheden die door Sanne Juno zijn verricht als de gereserveerde arbeidstijd, de gemaakte kosten en de kosten voor ingeschakelde derden in rekening worden gebracht aan opdrachtgever. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn voor opdrachtgever.

3. Sanne Juno kan ervoor kiezen een bepaalde dienst niet langer meer aan te bieden. In dat geval kan Sanne Juno de overeenkomst met een opzegtermijn van één (1) maand beëindigen.
4. Sanne Juno heeft het recht de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen als opdrachtgever handelt in strijd met de wet of deze algemene voorwaarden, opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken of een leverancier van Sanne Juno niet meer levert waardoor Sanne Juno niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

Tarieven & betaling

1. Strippenkaarten worden vooruitbetaald via een door Sanne Juno aangegeven betaaloptie.
2. De door Sanne Juno aangeboden diensten in de webshop, dienen door opdrachtgever te worden betaald via een online betaalsysteem direct na afronding van de bestelling. Overige diensten worden betaald via bankoverschrijving op een door Sanne Juno aangegeven bankrekeningnummer.
3. Sanne Juno is gerechtigd een aanbetaling te vragen van vijftig procent (50%) van het totale factuurbedrag. Sanne Juno heeft het recht uitvoering van de opdracht uit te stellen totdat de aanbetaling is ontvangen. Het resterende factuurbedrag kan in termijnen worden gefactureerd.
4. Tenzij anders overeengekomen, is de betalingstermijn voor facturen veertien (14) dagen na factuurdatum.
5. In het geval opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, mag Sanne Juno een maandelijks rente van vijf procent (5%) en incassokosten van tien procent (10%) met een minimum van honderdvijftig euro (€ 150,-) in rekening brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als hele maand gerekend. Ook heeft Sanne Juno het recht de overeenkomst op te schorten, het gebruik van alle systemen te blokkeren of de overeenkomst te beëindigen als opdrachtgever zich niet houdt aan zijn betalingsverplichting.

Aansprakelijkheid

1. Sanne Juno is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de opdracht, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van Sanne Juno. Onder directe schade valt in ieder geval niet: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Sanne Juno is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverlening van Sanne Juno en van derden zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.
3. Sanne Juno is niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data van opdrachtgever.
4. Sanne Juno is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door handelingen die opdrachtgever zelf aan de online leeromgeving verricht.
5. Sanne Juno is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt doordat opdrachtgever handelt in strijd met de gebruikershandleiding.
6. Iedere aansprakelijkheid van Sanne Juno is beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht.
7. Iedere vorm van aansprakelijkheid van Sanne Juno vervalt door het verloop van één (1) jaar vanaf het moment dat de overeenkomst met opdrachtgever is beëindigd.
8. Opdrachtgever vrijwaart Sanne Juno voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, behalve schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Sanne Juno.

Overmacht

1. Sanne Juno is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: overheidsmaatregelen, ziekte of arbeidsongeschiktheid, uitval van of storingen in de telecommunicatie of internetverbinding en niet of gebrekkige leveringen van leveranciers van Sanne Juno.
2. Wanneer een overmachtssituatie gedurende een periode van dertig (30) dagen blijft voortbestaan, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.

Intellectuele eigendomsrechten & gebruiksrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen, logo's, video's en ontwerpen welke via de website of social media kanalen van Sanne Juno worden getoond, berusten uitsluitend bij Sanne Juno en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van Sanne Juno worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom welke voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht rusten bij Sanne Juno of Sanne Juno heeft er een licentie op gekregen. Het is opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sanne Juno, door haar of door de door haar ingeschakelde leveranciers geproduceerde werken, waaronder begrepen adviezen, templates, ontwerpen, schetsen, software, applicaties en plug-ins te exploiteren of aan derden te verstrekken, behalve als dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk.
3. Partijen kunnen alleen schriftelijk overeenkomen dat auteursrechten en overige rechten geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever worden overgedragen. Is dit niet overeengekomen dan heeft de opdrachtgever enkel een gebruiksrecht.
4. Content die door opdrachtgever wordt ge-upload in de online leeromgeving blijft eigendom van opdrachtgever (of een leverancier van opdrachtgever). Sanne Juno heeft enkel het gebruiksrecht om deze content in te zetten voor uitvoering van de opdracht of voor promotiedoeleinden zoals bedoeld in punt 6. van dit artikel.
5. In het geval het bepaalde in dit artikel wordt overtreden, is Sanne Juno gerechtigd haar schade te verhalen op opdrachtgever.
6. Sanne Juno is gerechtigd de online leeromgeving of onderdelen daarvan te gebruiken voor promotiedoeleinden en onder andere op haar website en social media kanalen een verwijzing te maken naar de online leeromgeving of een afbeelding van de online leeromgeving te tonen.

Klachten

1. Als opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van Sanne Juno of een klacht heeft over de uitvoering van de opdracht, dient hij dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Sanne Juno.
2. Sanne Juno zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Op alle door Sanne Juno gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Sanne Juno en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sanne Juno gevestigd is, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hier tegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen, die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

Privacy & verwerkersvoorwaarden

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Sanne Juno van toepassing. Deze is te lezen via www.sannejuno.nl. Sanne Juno zal de door opdrachtgever verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doeleinden zoals omschreven in de privacyverklaring.
2. In het geval Sanne Juno door het aanbieden van haar diensten persoonsgegevens verwerkt voor opdrachtgever, doet Sanne Juno dit als 'verwerker' als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever heeft in dat geval de rol van 'verwerkersverantwoordelijke'.

Op deze verwerking zijn de volgende verwerkersvoorwaarden van toepassing:

- 2.1 Sanne Juno verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht. De persoonsgegevens die Sanne Juno voor opdrachtgever verwerkt, worden door Sanne Juno niet voor eigen doeleinden gebruikt.
- 2.2 Sanne Juno zal bij de verwerking alle zorgvuldigheid in acht nemen en zich houden aan geldende privacywetgeving, waaronder begrepen de AVG.
- 2.3 Sanne Juno kan bij het verwerken van persoonsgegevens zogenoemde subverwerkers inschakelen. Deze subverwerkers kunnen ingeschakeld worden voor o.a. cloudopslag, hostingservices, marketing en betaaldiensten. Sanne Juno draagt er zorg voor dat de door haar ingeschakelde derden, betrouwbaarheid in acht nemen en zich aan eenzelfde beveiligingsniveau houden ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens.
- 2.4 Sanne Juno zal alleen persoonsgegevens doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte, als dat land een passend beschermingsniveau garandeert en het voldoet aan de verplichtingen uit de AVG en deze algemene voorwaarden. In het geval opdrachtgever persoonsgegevens doorgeeft aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, vrijwaart opdrachtgever Sanne Juno tegen alle rechtsvorderingen van derden die beweren dat er wordt gehandeld in strijd met de AVG.
- 2.5 Sanne Juno zal passende maatregelen nemen om de persoonsgegevens van de opdrachtgever te beschermen waaronder het versleutelen van persoonsgegevens waardoor deze niet toegankelijk zijn voor derden, het gebruik van sterke wachtwoorden en een beveiligde netwerkverbinding via Secure Socket Layer (SSL). De opdrachtgever garandeert op zijn beurt de diensten die Sanne Juno biedt, op een verantwoorde wijze te gebruiken. Sanne Juno kan niet garanderen dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
- 2.6 Sanne Juno zal in geval van een datalek, zonder onnodige vertraging, melding maken bij opdrachtgever en alle gegevens verstrekken die zij op grond van de AVG verplicht is te verstrekken. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om te beoordelen of het datalek gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en wanneer dit het geval is, deze melding te maken.
- 2.7 Sanne Juno zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de rechten die betrokkenen hebben op grond van de AVG. Ook verleent Sanne Juno medewerking aan audits waarmee gecontroleerd wordt of Sanne Juno zich houdt aan haar verplichtingen op grond van de AVG.
- 2.8 Sanne Juno zal een register bijhouden van de persoonsgegevens die voor opdrachtgever worden verwerkt.